

# টেলিটক মোবাইলের মাধ্যমে পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর বিল প্রদানের নিয়মাবলী :

## রিটেইলারের জন্য করণীয় :

বরাহকৃত টেলিটক নম্বর থেকে বিল পরিশোধের জন্য রিটেইলার নিজের অ্যাকাউন্ট রেজিস্ট্রেশন করবেন।

রিটেইলার ও ডিলার রেজিস্ট্রেশনের নিয়মাবলী : মেসেজ অপশনে গিয়ে Reqr লিখে ৭২৭ নম্বরে পাঠাতে হবে (SMS charge Free)।

Example : Reqr & send to 727

এই প্রক্রিয়ায় রিটেইলার ও ডিলার টেলিচার্জ বিল পেমেন্ট সিস্টেম (TBPS) এর জন্য অনুমোদিত হবেন এবং ৪ (চার) ডিজিট-এর একটি স্থায়ী গোপন নম্বর (Password) পাবেন। নিজ গোপন নম্বরটি (Password) প্রতিবার ব্যবহার করে রিটেইলার কাষ্টমারের বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

## ডিলার এর জন্য করণীয় :

রিটেইলার এর অ্যাকাউন্ট রিচার্জ করতে ডিলার নিম্নোক্তভাবে SMS করবেন।

SMS পদ্ধতিঃ LT<Space>RetailerNumber<Space>Retailer Number<Space>Amount<Space>Amount<Space>Dealer Password & send to 727

Example : LT 0155XXXXXXX 0155XXXXXXX 3000 3000 xxxx & Send to 727

(Reply Message : Eastern Telecom, Your account Recharge is Successfull & amount BDT 3000.00).

গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি : একজন গ্রাহক ডাহার নাম, কন্টাক্ট মোবাইল নম্বর এবং বিদ্যুৎ বিলের উপর ছাপানো SMS Account Number পাঠিয়ে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে একটি টেলিটক মোবাইল নম্বর থেকে SMS করে রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবেন। (রেজিস্ট্রেশন চার্জ ১৫ টাকা)।

প্রথম SMS পদ্ধতিঃ Regs<Space>SMS AccountNumber <Space>Contact Number<Space>Customer Name & send to 727.

Example : Regs 1069015253118 0155XXXXXXX Harun ur Rashid & send to 727.

(Reply Message : জনাব হারুন উর রশিদ, পল্লী বিদ্যুতের বিল পরিশোধের রেজিস্ট্রেশনের জন্য আপনার মোবাইল হতে ১৫.০০ টাকা কেটে নেওয়া হবে) আপনার SMS Account Number 1069015253118 Contact Number 0155XXXXXXX নামসহ Reply Message পাওয়ার পর রেজিস্ট্রেশনের জন্য সম্মত থাকলে দ্বিতীয় SMS করুন)।

দ্বিতীয় SMS পদ্ধতিঃ Regs<Space>Yes<Space> 123498 & Send to 727.

Example : Regs Yes 123498 & Send to 727

(Reply Message : জনাব হারুন উর রশিদ, আপনি সফল ভাবে রেজিস্ট্রেশন করেছেন এবং আপনার আইডি নম্বর : ৭)।

**গ্রাহকের জাভব্য :** গ্রাহকগণ স্থায়ীভাবে উক্ত আইডি নম্বর সংরক্ষণ করবেন। বিল নম্বর ছাড়াও শুধু আইডি নম্বর ব্যবহার করে বিল পরিশোধ করতে পারবেন এবং বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য জানতে পারবেন।

রেজিস্ট্রেশনের সময় গ্রাহক Push Pull সার্ভিস সহ বিভিন্ন সুবিধা প্রদানের জন্য কন্টাক্ট নম্বর হিসেবে একটি টেলিটক মোবাইল নম্বর প্রদান করবেন। টেলিটক নম্বর না থাকলে আপাতত অন্য অপারেটরের মোবাইল নম্বর প্রদান করতে পারবেন

● কাষ্টমার তাঁর টেলিটক নম্বর থেকে নিজেই রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেন।

● রিটেইলারের সহায়তায় কাষ্টমার রেজিস্ট্রেশন করতে পারবেন।

**বিল পরিশোধের পদ্ধতি :** কাষ্টমার নিকটস্থ টেলিটক রিটেইলার পয়েন্টে নিম্নোক্ত ভাবে বিল পরিশোধ করবেন :

SMS পদ্ধতিঃ ID\_ No<Space>1st three letters of month name & send to 727 (SMS charge Free)

Example : 1 Jan & Send to 727.

(Reply Message : জনাব হারুন উর রশিদ, আপনার বিল নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxx এবং PIN Number xxxxxx আপনার জানুয়ারী ২০১২ মাসের বিল ৩৫০ টাকা। বিল পরিশোধের প্রক্রিয়া শেষ করার জন্য নিম্নোক্তভাবে টাইপ করুন) :

SMS পদ্ধতিঃ Yes <space>PIN\_no <space> Retailer password & send to 727.

Example : Yes xxxxxx xxxx & send to 727.

এই পদ্ধতিতে সঠিকভাবে বিল পরিশোধিত হলে রিটেইলার এবং কাষ্টমার উভয়ই বিল পরিশোধ সংক্রান্ত একটি SMS পাবে।

(Reply Message : যেমন : জনাব হারুন উর রশিদ, আপনার বিল নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxx, জানুয়ারী ২০১২ মাসের ৩৫০ টাকার বিল সফলভাবে পরিশোধিত হয়েছে)।

**যদি কাষ্টমার তার ID Number ভুলে যায় তাহলে SMS Bill Number ব্যবহার করেও বিল পরিশোধ করতে পারবেন।**

সেক্ষেত্রে বিল পরিশোধের পদ্ধতি : SMS Bill Number লিখে ৭২৭ নম্বরে পাঠাবেন।

Example : 1001021111123489 লিখে ৭২৭ নম্বরে পাঠাবেন।

(Reply Message : জনাব হারুন উর রশিদ, আপনার বিল নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxx এবং PIN Number xxxxxx আপনার জানুয়ারী ২০১২ মাসের বিল ৩৫০ টাকা। বিল পরিশোধের জন্য নিম্নোক্তভাবে টাইপ করুন) :

SMS পদ্ধতিঃ Yes <space>PIN\_no <space> Retailer password & send to 727

Example : Yes xxxxxx xxxx & Send to 727.

এই পদ্ধতিতে সঠিকভাবে বিল পরিশোধিত হলে রিটেইলার এবং কাষ্টমার উভয়ই বিল পরিশোধ সংক্রান্ত একটি SMS পাবে।

(Reply Message : যেমন : জনাব হারুন উর রশিদ, আপনার বিল নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxx, জানুয়ারী ২০১২ মাসের ৩৫০ টাকার বিল সফলভাবে পরিশোধিত হয়েছে)।

এছাড়া, বিল প্রদানের ক্ষেত্রে কোন তথ্য ভুল টাইপ করলে রিটেইলার SMS-এ মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফিরতি SMS পাবেন। যেমন :

- যদি কাস্টমার এর বিল নম্বর বা একাউন্ট নাম্বার ভুল হয় তাহলে নিম্নোক্ত Reply SMS পাবেন।  
(Reply Message : Sorry, your Bill No & Acc. No is not valid).
- যদি রিটেইলার তার পিন নম্বর ভুল টাইপ করেন তাহলে নিম্নোক্ত Reply SMS পাবেন।  
(Reply Message : Sorry, your PIN is invalid).
- যদি বিলের পরিমাণ ৫০০০ টাকার উপরে হয় তাহলে নিম্নোক্ত Reply SMS পাবেন।  
(Reply Message : Sorry, your Bill Amount Exceeded Tk 5000 & cannot be paid through this system).

#### Push Pull Service সমূহ:

গ্রাহকগণ টেলিটক প্রিপেইড নম্বর থেকে SMS করে নিম্নোক্ত তথ্য পেতে পারেন (SMS Charge Free)। বিল সংক্রান্ত তথ্য জানতে নিম্নোক্তভাবে SMS করবেন।

SMS পদ্ধতি: BS<Space>ID\_No<Space>1st three letters of month name <Space>Year & Send to 727.

Example: BS 1 Jan 2012 & send to 727.

কাস্টমার Contact Number সংযোজন এবং পরিবর্তন করতে চাইলে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করতে পারবেন :

SMS পদ্ধতি : RRegs<Space>ID\_No<Space>C<Space> Contact Number & Send to 727.

Example : RRegs 7 C 0155XXXXXX & Send to 727.

কাস্টমার ID Number পুনরায় পেতে চাইলে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করতে পারবেন:

SMS: ID<Space>SMS Acc. No & Send to 727.

Example : ID 106901112345 & Send to 727.

(Reply Message: Mr. Harun-Ur-Rashid, Your ID Number is 7)

রিটেইলার ও ডিলার অ্যাকাউন্ট এর টাকার পরিমাণ জানতে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করতে পারবেন :

SMS পদ্ধতি: BAL & Send to 727

(Reply Message: ABC Telecom, Your account no xxxxxx & your current balance is 50,000 taka).

রিটেইলার ও ডিলার TBPS অ্যাকাউন্ট হতে Telecharge অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন করতে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করতে পারবেন :

SMS পদ্ধতি : Con<Space>Amount<Space>Amount<Space> Password & Send to 727.

Example : Con 5000 5000 XXXX & Send to 727.

(Reply Message: Your account successfully conversion from TBPS to Telecharge).

সঠিকভাবে SMSটি Send করার পর স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফিরতি SMS পাবেন।

কমিশন : বিল পরিশোধের সময় গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় কমিশন নিম্নরূপ

মাসিক বিলের পরিমাণ	কমিশন হার
০-৩০০ টাকা	৫ টাকা
৩০১-৮০০ টাকা	৮ টাকা
৮০১-১৫০০ টাকা	১৫ টাকা
১৫০১-৫০০০ টাকা	বিল এর ১%



সময়, সুরম ও অর্থ ঝাঁটাতে  
আপনার বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করুন  
টেলিটক মোবাইল থেকে

\* এজন্য আপনার নিকটস্থ TBPS চিহ্নিত দোকানে যোগাযোগ করুন



## নিয়মাবলী

মোবাইলে বিল প্রদানের জন্য পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির একজন গ্রাহককে প্রথমে TBPS সিস্টেমে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। একবার রেজিস্ট্রেশন করার পর তাহাকে একটি কাষ্টমার আইডি নম্বর প্রদান করা হবে। পরবর্তীতে উক্ত আইডি নম্বর ব্যবহার করে গ্রাহক প্রতি মাসে বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

**গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি :** একজন গ্রাহক তাহার নাম, কন্টাক্ট মোবাইল নম্বর এবং বিদ্যুৎ বিলের উপর ছাপানো SMS Account Number পাঠিয়ে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে একটি টেলিটক মোবাইল নম্বর থেকে SMS করে রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করবেন। (রেজিস্ট্রেশন চার্জ ১৫ টাকা)।

প্রথম SMS পদ্ধতি: Regs<Space>SMS AccountNumber <Space>Contact Number <Space>Customer Name & send to 727. Example : Regs 1069015253118 0155XXXXXXX Harun ur Rashid & send to 727. (Reply Message : জনাব হারুন উর রশিদ, পল্লী বিদ্যুতের বিল পরিশোধের রেজিস্ট্রেশনের জন্য আপনার মোবাইল হতে ১৫.০০ টাকা কেটে নেওয়া হবে) আপনার SMS Account Number 1069015253118 Contact Number 0155XXXXXXX নামসহ Reply Message পাওয়ার পর রেজিস্ট্রেশনের জন্য সন্মত থাকলে **দ্বিতীয় SMS করুন।**

দ্বিতীয় SMS পদ্ধতি: Regs<Space>Yes<Space> 123498 & Send to 727.  
Example : Regs Yes 123498 & Send to 727

(Reply Message : জনাব হারুন উর রশিদ, আপনি সফল ভাবে রেজিস্ট্রেশন করেছেন এবং আপনার আইডি নম্বর : ৭)

**গ্রাহকের জ্ঞাতব্য :** গ্রাহকগণ স্থায়ীভাবে উক্ত আইডি নম্বর সংরক্ষণ করবেন। বিল নম্বর ছাড়াও শুধু আইডি নম্বর ব্যবহার করে বিল পরিশোধ করতে পারবেন এবং বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য জানতে পারবেন।

রেজিস্ট্রেশনের সময় গ্রাহক Push Pull সার্ভিস সহ বিভিন্ন সুবিধা প্রদানের জন্য কন্টাক্ট নম্বর হিসেবে একটি টেলিটক মোবাইল নম্বর প্রদান করবেন। টেলিটক নম্বর না থাকলে আপাতত অন্য অপারেটরের মোবাইল নম্বর প্রদান করতে পারবেন।

### Push Pull সার্ভিস সমূহ

গ্রাহকগণ টেলিটক প্রিপেইড নম্বর থেকে ঝগঝ করে নিম্নোক্ত তথ্য পেতে পারেন (SMS Charge Free)। যেমন :

● প্রতিমাসে বিলের পরিমাণ এবং বিল পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য জানতে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করুন। SMS পদ্ধতি: BS<Space>ID\_No<Space>1st three letters of month name <Space>Year & Send to 727. Example: BS 1 Jan 2012 & send to 727

● কাষ্টমার Contact Number সংযোজন এবং পরিবর্তন করতে চাইলে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করতে পারবেন : SMS পদ্ধতি : RRegs<Space>ID\_No<Space>C<Space>Contact Number & Send to 727. Example : RRegs 7 C 0155XXXXXXX & Send to 727

● কাষ্টমার ID Number পুনরায় পেতে চাইলে নিম্নোক্ত ভাবে SMS করতে পারবেন:

SMS পদ্ধতি: ID<Space>SMS Acc. No & Send to 727

Example : ID 106901112345 & Send to 727

Reply Message: Mr. Harun-Ur-Rashid, Your ID Number is 7.

কমিশন : বিল পরিশোধের সময় গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় কমিশন নিম্নরূপ

মাসিক বিলের পরিমাণ	কমিশন হার
০-৩০০ টাকা	৫ টাকা
৩০১- ৮০০ টাকা	৮ টাকা
৮০১-১৫০০ টাকা	১৫ টাকা
১৫০১ -৫০০০ টাকা	বিল এর ১%

---

## SMS Syntax for REB Program

---

SMS FORMAT	EXAMPLE	DESCRIPTION
Id_no<space>1 <sup>st</sup> 3 letters of month & send to 727	16 JAN	To pay bill.
Bil_no & send to 727	10010211111123489	To pay bill.
YES<space>pin_no<space>retailer password & send to 727	YES 123456 xxxx	To confirm bill payment.
REGR & send to 727	REGR	To complete retailer, SR & dealer registration.
REGS<space>acc_no<space>contact_no<space>name & send to 727	REGS 1001021112345 01550155555 Mr. Harun ur Rashid	To apply for registration.
REGS<space>YES<space>pin_no & send to 727	REGS YES 123456	To confirm registration.
LT<space>retailer number<space>retailer number<space>amount & send to 727	LT 01553452311 01553452311 3000	To transfer load.

## *Push pull services*

SMS FORMAT	EXAMPLE	DESCRIPTION
ID<space>acc_no & send to 727	ID 1001021112345	To know registration ID.
BS<space>id_no<>3 letter of month<>year & send to 727	BS 205 JAN 2012	To know Bill status.
BAL & send to 727	BAL	To know balance.
RREGS<>ID<>C<>contact_no & send to 727	RREGS 205 C 01550155555	To change contact no.
RREGS<>ID<>N<>name & send to 727	RREGS 205 N mr.mamun ur rashid	To change Name.
REGS<>HELP & send to 727	REGS HELP	To know 1 <sup>st</sup> SMS format.
REGS<>HELP<>YES & send to 727	REGS HELP YES	To know 2 <sup>nd</sup> SMS format.
REGS<>HELP<>PIN<>pin_no & send to 727	REGS HELP PIN 123456	To retrieve subscriber information.
REGS<>HELP<>NAME<>name & send to 727	REGS HELP NAME mr.mamun Rashid.	To retrieve subscriber information.
REGS<>HELP<>ACCOUNT<>acc_no & send to 727	REGS HELP ACCOUNT 1001021112345	To retrieve subscriber information.
REGS<>HELP<>ID<>id_no & send to 727	REGS HELP ID 205	To retrieve subscriber information.
REGS<>HELP<>DELETE<>pin_no & send to 727	REGS HELP DELETE 123456	To delete pin number before registration.
1. RBC<>SR/RETAILER NUMBER<>TBPS PASSWORD OF MASTER SIM NUMBER & send to 727  2. RBC<>RETAILER NUMBER<>TBPS PASSWORD OF SR SIM NUMBER & send to 727	RBC 01553967341 123456	1. BALANCE QUERY FROM MASTER SIM TO RETAILER & SR NUMBER.  2. BALANCE QUERY FROM SR NUMBER TO RETAILER NUMBER.

**N.B: Message is not case sensitive**