

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

১১

৪

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।	৩৫	[১.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.১.১] স্থাপিত eNode-B	সংখ্যা	৩৫	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৬০%	অর্জন
২	নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	২৫	[২.১] সর্বনিম্ন মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার	[২.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	অবস্থান (র‍্যাঙ্কিং)	২৫	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৬০%	১
৩	প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।	১৫	[৩.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৩.১.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা [৩.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল [৩.১.৩] মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি [৩.১.৪] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা (কোটি) সংখ্যা (লক্ষ) সংখ্যা (লক্ষ)	৫ ৫ ২.৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১	৩০	২৫	১০
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৮৪
							১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	৯০	৬
							১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	৯০	৩০.১৫

TL

৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাক্ষ্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
এস.১	দাপ্তরিক কর্মকালে সচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১	১	
			[এম.১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	৩	২	১	১	৩
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	২	১	১	১
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২	২	১	১	১
			[এম.১.৫] তথা বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	২	১	১	১
					সংখ্যা	২	৮	৩	২	২	১	১	১

১৩

৪

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্র্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৯০	৬০	৬২	৬২		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১		৭০%	
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৮০	৩০	২০			০.২২১
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ১০ম গ্রোড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৮					১.৭
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ বাস্তবায়নের উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	২৩			
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	২৬.৫			
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৮০	৩০	২৫			
			[এম.৩.৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত এবং হালনাগাদকৃত	[এম.৩.৪.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

১৮/১১/১০/২০২০

Tarhibul Islam
Deputy General Manager,
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited


Managing Director

পৃষ্ঠা: ৪

Teletalk Bangladesh Ltd.
Guishan, Dhaka-1212
মুদ্রণ তারিখ: বৃহস্পতিবার, অক্টোবর ০৮, ২০২০