



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০১৫ - ৩০ জুন ২০১৬

সূচিপত্র

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমিকা.....	৪
সেকশন ১: টেলিটকের এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: টেলিটকের এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা....	১২



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Teletalk Bangladesh Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

টেলিটকের ৩জি প্রকল্প অত্যন্ত সফল হয়েছে, যার মাধ্যমে ৩জি নেটওয়ার্ক কভারেজের আওতায় ৬৪টি জেলা সদর এসেছে। টেলিটকের গ্রাহক সংখ্যা বিগত তিন বছরে ১২ লক্ষ থেকে প্রায় ৫ গুন বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ৫৬ লক্ষে উন্নীত হয়েছে। একই সময়ে বাৎসরিক রাজস্ব আয় প্রায় ৩ গুন বৃদ্ধি পেয়ে ৯৬৯ কোটি টাকা হয়েছে। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে বিনিয়োগের ঘাটতির কারণে টেলিটক এখনও সারা দেশে নিরবিচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়ে তুলতে পারে নাই। আন্তর্জাতিক খ্যাতি সম্পন্ন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের সাথে অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টেলিটক অপারেট করছে। ছোট অপারেটর হিসেবে টেলিটক সরকারের কাছ থেকে কোন পলিসি সাপোর্ট পায় না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উচ্চগতির মোবাইল ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট (৩জি) সার্ভিসের মাধ্যমে বাংলাদেশকে সত্যিকার অর্থে 'ডিজিটাল বাংলাদেশ'— এ রূপান্তর করা। শহরাঞ্চলে ৪জি নেটওয়ার্ক চালু করা। সুন্দরবনসহ বাংলাদেশের যে সকল দুর্গম এলাকায় এখনও কোন মোবাইল নেটওয়ার্ক নাই, সে সকল জায়গায় মোবাইল নেটওয়ার্ক স্থাপন করা। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সকল জন-সেবাসমূহকে ই-সেবায় রূপান্তর করা।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- উপজেলা পর্যায়ে টেলিটকের ৩জি নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও ২জি নেটওয়ার্ক শক্তিশালীকরণ
- ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ জন-সেবাসমূহ ডিজিটালকরণ অব্যাহত রাখা

u

উপক্রমিকা (Preamble)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন ১:

টেলিটকের এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস, ডিজিটাল সার্ভিসেস এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড অ্যাক্সেস সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ টেলিটকের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন;
- ২। ৩জি ইন্টারনেট সেবা, প্রোডাক্ট ইনোভেশন ও ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসে টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৩। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৪। উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
- ৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১। সারা দেশে মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা
- ২। দেশব্যাপী অত্যাধুনিক মোবাইল ভয়েস ও ইন্টারনেট (ডাটা) সার্ভিস প্রদান
- ৩। ইনোভেটিভ ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিসের মাধ্যমে সারা দেশে ই-সেবা প্রদান

সেকশন ২

টেলিটকের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
তজি নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেলিডেনসিটি, ইন্টারনেট পেনেট্রেশন ও ডিজিটাল সেবার পরিধি বিস্তৃতকরণ	তজি নোড-বি এর মোট সংখ্যা	সংখ্যা	১১০০	১৫৫০	২০৫০	২৮০০	৪০০০		টেলিটকের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেলিটকের ওয়েবসাইট
	মোট তজি গ্রাহক	সংখ্যা	১০	২০	৩০	৪৫	৬৫		
	অনলাইন ও এসএমএস এর মাধ্যমে জনগণকে ডিজিটাল সেবা প্রদান	লক্ষ	৮৫	৯৫	১২০	১৪২	১৯৫		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

ac

