

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

৫২

পৃষ্ঠা: ১

৫

মুদ্রণ তারিখ: বৃহস্পতিবার, জানুয়ারি ০৭, ২০২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।	৩৫	[১.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.১.১] স্থাপিত eNode-B	সংখ্যা	৩৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৬৭
২	নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	২৫	[২.১] সবনিয় মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার	[২.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সবনিয় হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান [২.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা [২.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিমোচিত ইউটিলিটি বিল [২.১.৩] মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি [২.১.৪] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা (কোটি) সংখ্যা (লক্ষ) সংখ্যা (লক্ষ) সংখ্যা (লক্ষ)	৫ ৫ ২৫ ২৫	৩৪ ৩৩ ৩২ ৩১	৩০ ৩০ ২৬০ ২৫০	৩০ ২৬০ ২৫০ ২২০	৩০ ২৬০ ২৫০ ২২০	৩০ ২৬০ ২৫০ ২২০	১২ ১ ৩ ৩
৩	প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবার টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।	১৫	[৩.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ		সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	৩০.৫

২৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
এম.১	দাস্থিরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১			৩	
				[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সাজে মতবিনিময়	সংখ্যা	২	৪	৩	২		১	
				[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেনাপ্রতীহিতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	১	৪	৩	২		১	
				[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেনাপ্রতীহিতাদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	২	৪	৩	২		১	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				১

১২



ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১	[এম.২.১] ই-নাথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নাথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০%	৯০	৮০	৭০%	৬০%	৪৮	
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০	২০	৩০		
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রদোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রদোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৫	৪				১.৩৫	

৮৮

৯৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্র্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
এম. ৩ বাবস্থাপনার উন্নয়ন	আর্থিক ও সম্পদ উন্নয়ন	৬	[এম. ৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন [এম. ৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম. ৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪.৭৯
				[এম. ৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৭.২
				[এম. ৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মঞ্জুরাণে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%		
				[এম. ৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০%	৪০%	৩০%	২৫%		
			[এম. ৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম. ৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত		১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			১০-১২-২০২০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Targhaul Islam
Deputy General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

Parvina
Managing Director
Teletalk Bangladesh Ltd.
Gulshan, Dhaka-1212