

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

R

পৃষ্ঠা: ১

মুদ্রণ তারিখ: বৃহস্পতিবার, জানুয়ারি ০৭, ২০২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	যাচাইসিক অর্জন	মন্তব্য
১	সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।	৩৫	[১.১] 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.১.১] স্থাপিত eNode-B	সংখ্যা	৩৫	১০০০	২৫০	১০০	৮৫০	৮০০	৫২৯	
২	নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	২৫	[১.১] সর্বনিম্ন মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার	[১.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	অবস্থান (র্যাঙ্কিং)	২৫	১	২	৩	৪		১	
৩	প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।	১৫	[৩.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৩.১.১] মোবাইলের মাধ্যমেBulk	সংখ্যা (কোটি)	৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১	৩০	২২	
				[৩.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২১০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	১৬৪	
				[৩.১.৩] মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরিষ্কার ফলাফল গ্রাফি	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫	২৩০	২২০	২২০	২০০	১৯০	৯	
				[৩.১.৪] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	৬০.৬৫	

১২

৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	সত্তব্য	
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকর্তা স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	২
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২		১১				১	১
				[এম.১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	সংখ্যা	২	৪	৩	২				২	২
				[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনের অবহিতকরণ	সংখ্যা	১	৪	৩	২				২	২
				[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	২	৪	৩	২				২	২
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	২	৪		৩				২	২	

১২

১২

পরিশোধের মান														
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য	
এম. ২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম. ২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম. ২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০%	৯০%	৬০%	৭০%	৬০%	৫৫		
			[এম. ২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম. ২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১				
			[এম. ২.৩] সেবা সবজিকরণ	[এম. ২.৩.১] একটি সবজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১				
			[এম. ২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম. ২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০	২০				৩০.২২১
			[এম. ২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিধিতে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫		৪				৩.০৫		
			[এম. ২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম. ২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১								

৯

৯

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		সাংসদিক অর্জন	
এম. ৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম. ৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম. ৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%		৮১.৭৯			
			[এম. ৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এজিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম. ৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এজিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০		৯১.২			
			[এম. ৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম. ৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০				
			[এম. ৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম. ৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫				
							১৫-১১-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০১-২০২১				১০-১১-২০২০	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Targhibul Islam
Deputy General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

Managing Director
Teletalk Bangladesh Ltd.
Gulshan, Dhaka-1212

০৮/১০/২০২১