

# টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ

www.teletalk.com.bd

## সিটিজেনস চার্টার

### ১) ভিশন ও মিশন

ভিশন: বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস সার্ভিসেস, ডিজিটাল সার্ভিসেস, এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড অ্যাক্সেস সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

মিশন: দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

### ২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	৩জি/৪জি সিম (Subscriber Identification Module).	কাস্টমার কেয়ার সেন্টারএবং কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এর মাধ্যমে টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এরমাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র উপস্থাপন ও মূল্য পরিশোধ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (বর্ণমালা ও আগামী সিমের ক্ষেত্রে এসএসসি সার্টিফিকেটের ফটোকপি)। সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ দেশের বিভিন্ন	সিমের মূল্যঃ ক) স্বাগতম = ১৫০ টাকা। খ) অপরাজিতা = বিনামূল্যে গ) মায়ের হাসি = বিনামূল্যে ঘ) শতবর্ষ = বিনামূল্যে ঙ) আগামী = বিনামূল্যে চ) বর্ণমালা = ১০০ টাকা।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ)টেলিটক	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	জনাব মোঃ খালেকুজ্জামান, ব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫১২৮ ই-মেইলঃ md.khalekuzza man@teletalk.com.bd,

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		সাপেক্ষে সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়।	স্থানে অবস্থিত ৭১ টি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, ২১ টি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট ও সারাদেশে বিস্তৃত বিভিন্ন রিটেইল পয়েন্ট।		কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		
২	টেলিচার্জ।	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট, অনলাইন পোর্টাল, মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস (বিকাশ/নগদ ইত্যাদি), মাই টেলিটক এপ ও এটিএম বুথের মাধ্যমে সরাসরি		ক্রেতার চাহিদা অনুযায়ী তাৎক্ষণিক ভাবে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট-এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																
		সেবা প্রদান করা হয়।			সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে। এছাড়া ও অনলাইন ও মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসের মাধ্যমে যেকোন সময় রিচার্জ করা যায়।																		
৩	ভয়েস কল (প্রি-পেইড ও পোস্ট পেইড)।	-	-	ক. প্রি পেইড ১. স্বাগতম  ভয়েস কলরেট :ঃ ৪৭ পয়সা/ মিনিট	-	সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর																	
				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিবরণ</th> <th>রেট</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ভয়েস কল</td> <td rowspan="3">রেগুলার</td> <td>টেলিটক- টেলিটক</td> <td>৪৭ পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক- অন্যান্য</td> <td>৪৭ পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td>১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>টেলিটক – টেলিটক</td> <td>২৫ পয়সা</td> <td>২৪ ঘন্টা</td> </tr> </tbody> </table>	বিবরণ		রেট	সময়	ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক- টেলিটক	৪৭ পয়সা /মিনিট	টেলিটক- অন্যান্য	৪৭ পয়সা /মিনিট	পালস্	১ সেকেন্ড	SMS	টেলিটক – টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা			
বিবরণ		রেট	সময়																				
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক- টেলিটক	৪৭ পয়সা /মিনিট																				
		টেলিটক- অন্যান্য	৪৭ পয়সা /মিনিট																				
		পালস্	১ সেকেন্ড																				
SMS	টেলিটক – টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা																				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																																								
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																								
				<table border="1"> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> <td>২৫ পয়সা</td> <td></td> </tr> </table> <p>২. অপরাজিতা</p> <p>বিশেষ ডাটা অফারঃ ১জিবি-৮টাকা (সকল চার্জঅন্তর্ভুক্ত)মেয়াদঃ ৭দিন।</p> <p><b>SMS : ২৫ পয়সা (যেকোন লোকাল নম্বরে)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিবরণ</th> <th>রেট</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ভয়েস কল</td> <td rowspan="2">রেগুলার</td> <td>টেলিটক -</td> <td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> <td>৪৭পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FnF সংখ্যা</td> <td colspan="2">৯৯ (যেকোন অপারেটরে)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="2">FnF কল রেট</td> <td>টেলিটক -</td> <td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক</td> </tr> <tr> <td colspan="2" rowspan="2">SM S</td> <td>টেলিটক -</td> <td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td colspan="3">১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১ পয়সা/১৫ KB</td> </tr> <tr> <td colspan="4">দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য</td> </tr> </tbody> </table>	টেলিটক - অন্যান্য	২৫ পয়সা		বিবরণ		রেট	সময়	ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক -	২৪ ঘন্টা	টেলিটক	টেলিটক - অন্যান্য	৪৭পয়সা /মিনিট	FnF সংখ্যা		৯৯ (যেকোন অপারেটরে)		FnF কল রেট		টেলিটক -	২৪ ঘন্টা	টেলিটক	SM S		টেলিটক -	২৪ ঘন্টা	টেলিটক - অন্যান্য	পালস্	১ সেকেন্ড			পে-পার-ইউজ রেট		১ পয়সা/১৫ KB		দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য						
টেলিটক - অন্যান্য	২৫ পয়সা																																														
বিবরণ		রেট	সময়																																												
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক -	২৪ ঘন্টা																																												
		টেলিটক																																													
	টেলিটক - অন্যান্য	৪৭পয়সা /মিনিট																																													
FnF সংখ্যা		৯৯ (যেকোন অপারেটরে)																																													
FnF কল রেট		টেলিটক -	২৪ ঘন্টা																																												
		টেলিটক																																													
SM S		টেলিটক -	২৪ ঘন্টা																																												
		টেলিটক - অন্যান্য																																													
পালস্	১ সেকেন্ড																																														
পে-পার-ইউজ রেট		১ পয়সা/১৫ KB																																													
দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য																																															

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																										
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																										
				<p>হবে।</p> <table border="1"> <tr> <td>কম্বো অফার</td> <td>২৫০ মিনিট, ১০০ SMS, ২জিবি ডাটা (মেয়াদ ৩০ দিন)</td> <td>১৯৯ টাকা (VAT, SD, SC সহ)</td> <td>এস্টিভেট করতে ১৯৯ টাকা রিচার্জ করুন অথবা ডায়াল করুন *111*199#</td> </tr> </table> <p>৩. মাঘের হাসি ১ সেকেন্ড পালস্ ২৫ পয়সা/এসএমএস (যেকোনো লোকাল নম্বরে)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিবরণ</th> <th>রেট</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ভয়েস কল</td> <td>রেগুলার</td> <td>টেলিটক- টেলিটক</td> <td>৪৭পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td></td> <td>টেলিটক- অন্যান্য</td> <td>৪৭পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FnF সংখ্যা</td> <td colspan="2">১০ (যেকোন অপারেটরে)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">FnFক লরেট</td> <td>টেলিটক- টেলিটক</td> <td colspan="2">৪৫পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> <td colspan="2">৪৫পয়সা /মিনিট</td> </tr> </tbody> </table>	কম্বো অফার	২৫০ মিনিট, ১০০ SMS, ২জিবি ডাটা (মেয়াদ ৩০ দিন)	১৯৯ টাকা (VAT, SD, SC সহ)	এস্টিভেট করতে ১৯৯ টাকা রিচার্জ করুন অথবা ডায়াল করুন *111*199#	বিবরণ		রেট	সময়	ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক- টেলিটক	৪৭পয়সা /মিনিট		টেলিটক- অন্যান্য	৪৭পয়সা /মিনিট	FnF সংখ্যা		১০ (যেকোন অপারেটরে)		FnFক লরেট	টেলিটক- টেলিটক	৪৫পয়সা /মিনিট		টেলিটক - অন্যান্য	৪৫পয়সা /মিনিট				
কম্বো অফার	২৫০ মিনিট, ১০০ SMS, ২জিবি ডাটা (মেয়াদ ৩০ দিন)	১৯৯ টাকা (VAT, SD, SC সহ)	এস্টিভেট করতে ১৯৯ টাকা রিচার্জ করুন অথবা ডায়াল করুন *111*199#																														
বিবরণ		রেট	সময়																														
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক- টেলিটক	৪৭পয়সা /মিনিট																														
		টেলিটক- অন্যান্য	৪৭পয়সা /মিনিট																														
FnF সংখ্যা		১০ (যেকোন অপারেটরে)																															
FnFক লরেট	টেলিটক- টেলিটক	৪৫পয়সা /মিনিট																															
	টেলিটক - অন্যান্য	৪৫পয়সা /মিনিট																															

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																													
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																													
				<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">SMS</td> <td>টেলিটক- টেলিটক</td> <td>২৫ পয়সা</td> <td rowspan="2">২৪ ঘণ্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক -অন্যান্য</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১ পয়সা/১৫ KB</td> </tr> <tr> <td colspan="2">পালস্</td> <td colspan="2">১ সেকেন্ড</td> </tr> </table> <p><b>৪. আগামী</b></p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td colspan="2">১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td>এসএমএস</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td> <td>১৫ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</p> <p>২৫টাকায় ২৫মিনিট, ২৫ এসএমএস ও ২৫ এমবি ডাটা। মিনিট এবং এসএমএস শুধু অন-নেট ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য এবং রিচার্জকৃত টাকা মূল ব্যালেন্সে জমা হবে। মিনিট, এসএমএস এবং ডাটা ব্যবহারের মেয়াদঃ ৩ দিন।</p> <p>রিচার্জ বোনাস</p>	SMS	টেলিটক- টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘণ্টা	টেলিটক -অন্যান্য	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট		১ পয়সা/১৫ KB		পালস্		১ সেকেন্ড		বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট	পালস্	১ সেকেন্ড		এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট		১৫ কেবি/১ পয়সা			
SMS	টেলিটক- টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘণ্টা																																	
	টেলিটক -অন্যান্য	২৫ পয়সা																																		
পে-পার-ইউজ রেট		১ পয়সা/১৫ KB																																		
পালস্		১ সেকেন্ড																																		
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																		
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট																																		
পালস্	১ সেকেন্ড																																			
এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																		
পে-পার-ইউজ রেট		১৫ কেবি/১ পয়সা																																		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																											
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																											
				<p>৫. বর্ণমালাঃ</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>এসএমএস</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১৫ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</p> <p>রিচার্জ বোনাস</p> <p>৩০ টাকায় ৩০ মিনিট, ৩০ এসএমএস ও ৬০ এমবি ডাটা। মিনিট এবং এসএমএস শুধু অন-নেট ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য এবং রিচার্জকৃত টাকা মূল ব্যালেন্সে জমা হবে। মিনিট, এসএমএস এবং ডাটা ব্যবহারের মেয়াদঃ ৩ দিন।</p> <p>৬. শতবর্ষ</p> <p>৪৭ পয়সা/ মিনিট</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>ভিডিও কল</td> <td>অন নেট</td> <td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td colspan="2">১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td>এসএমএস</td> <td>যেকোনো লোকাল</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> </table>	বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট	এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা		বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট	ভিডিও কল	অন নেট	৪৫ পয়সা/ মিনিট	পালস্	১ সেকেন্ড		এসএমএস	যেকোনো লোকাল	২৫ পয়সা			
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট																																
এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																
পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা																																	
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট																																
ভিডিও কল	অন নেট	৪৫ পয়সা/ মিনিট																																
পালস্	১ সেকেন্ড																																	
এসএমএস	যেকোনো লোকাল	২৫ পয়সা																																

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																														
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																														
				<table border="1"> <tr> <td></td> <td>নম্বরে</td> <td></td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td></td> <td>১৫ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</p> <p>খ. পোস্ট পেইড</p> <p>১. গ্রাভিটি</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৬০ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>ভিডিও কল</td> <td>টেলিটক-টেলিটক</td> <td>৬০ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td><b>FnF</b> কলরেট</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/মিনিট</td> </tr> <tr> <td><b>MMS</b></td> <td>১ টাকা</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>SMS</b></td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td></td> <td>৩০ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)</td> <td></td> <td>৭০০টাকা</td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</p>		নম্বরে		পে-পার-ইউজ রেট		১৫ কেবি/১ পয়সা	বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৬০ পয়সা/ মিনিট	ভিডিও কল	টেলিটক-টেলিটক	৬০ পয়সা/ মিনিট	<b>FnF</b> কলরেট	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/মিনিট	<b>MMS</b>	১ টাকা		<b>SMS</b>	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট		৩০ কেবি/১ পয়সা	ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)		৭০০টাকা			
	নম্বরে																																				
পে-পার-ইউজ রেট		১৫ কেবি/১ পয়সা																																			
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																			
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৬০ পয়সা/ মিনিট																																			
ভিডিও কল	টেলিটক-টেলিটক	৬০ পয়সা/ মিনিট																																			
<b>FnF</b> কলরেট	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/মিনিট																																			
<b>MMS</b>	১ টাকা																																				
<b>SMS</b>	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																			
পে-পার-ইউজ রেট		৩০ কেবি/১ পয়সা																																			
ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)		৭০০টাকা																																			
৪	ইন্টারনেট(প্রি-পেইড ও পোস্ট পেইড )।	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক কর্গার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে	প্রযোজ্য নয়।	<p>গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী নগদ মূল্য পরিশোধের ভিত্তিতে ইন্টারনেট প্যাক চালু করা হয়। সেবার মূল্য নিয়ে উল্লেখ করা হলঃ</p> <p>এ ডাটা ব্যালেন্স চেক করতে "u" লিখে পাঠিয়ে দিন 111.</p>		সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর																															



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																								
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																								
		সেবা প্রদান করা হয়।		<b>ক. রেগুলার ডাটা প্যাকেজ:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Volume &amp; Price</th> <th>Validity</th> <th>USSD</th> <th>Recharge to Activate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 MB @ Tk.9</td> <td>5 Days</td> <td>*111*501 #</td> <td>Tk.9</td> </tr> <tr> <td>500 MB @ Tk.26</td> <td>30 Days</td> <td>*111*503 #</td> <td>Tk.26</td> </tr> <tr> <td>3.5 GB @ Tk.78</td> <td>10 Days</td> <td>*111*511 #</td> <td>Tk.78</td> </tr> <tr> <td>3 GB @ Tk.139</td> <td>30 Days</td> <td>*111*531 #</td> <td>Tk.139</td> </tr> <tr> <td>5 GB @ Tk.201</td> <td>30 Days</td> <td>*111*532 #</td> <td>Tk.201</td> </tr> </tbody> </table>	Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate	100 MB @ Tk.9	5 Days	*111*501 #	Tk.9	500 MB @ Tk.26	30 Days	*111*503 #	Tk.26	3.5 GB @ Tk.78	10 Days	*111*511 #	Tk.78	3 GB @ Tk.139	30 Days	*111*531 #	Tk.139	5 GB @ Tk.201	30 Days	*111*532 #	Tk.201			
Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate																												
100 MB @ Tk.9	5 Days	*111*501 #	Tk.9																												
500 MB @ Tk.26	30 Days	*111*503 #	Tk.26																												
3.5 GB @ Tk.78	10 Days	*111*511 #	Tk.78																												
3 GB @ Tk.139	30 Days	*111*531 #	Tk.139																												
5 GB @ Tk.201	30 Days	*111*532 #	Tk.201																												

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)	(৭)	(৮)
				10 GB @ Tk.239	30 Day s	*111*550 #	Tk.239			
				15 GB @ Tk.129	7 Day s	*111*551 #	Tk.129			
				20 GB @ Tk.301	30 Day s	*111*552 #	Tk.301			
				45 GB @ Tk.445	30 Day s	*111*445 #	Tk.445			
				খ. আগামী ডাটা প্যাকেজ:						
				<b>Data Vol.</b>	<b>Price</b>	<b>Usage validity</b>	<b>USSD</b>			
				1 GB	Tk.22	7 Days	*111*600#			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)	(৭)	(৮)
				1 GB	Tk.4 5	30 Days	<b>*111*601#</b>			
				2 GB	Tk.8 1	30 Days	<b>*111*602#</b>			
				3 GB	Tk.5 5	10 Days	<b>*111*603#</b>			
				5 GB	Tk.9 1	15 Days	<b>*111*605#</b>			
				10 GB	Tk.1 77	30 Days	<b>*111*610#</b>			
				গ. বর্ণমালা ডাটা প্যাকেজ:						
				<b>Data Volume</b>	<b>Price</b>	<b>Validity</b>				
				1 GB	Tk.24	7 Days				
				1 GB	Tk.46	30 Days				
				2 GB	Tk.83	30 days				
				3 GB	Tk.62	10 days				
				5 GB	Tk.96	15 days				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি			সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)			(৬)	(৭)	(৮)																				
				10 GB	Tk.186	30 days	*111*616#																						
				<b>ঘ. অপরাজিতা ডাটা প্যাকেজ:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data volume</th> <th>Price</th> <th>Validity</th> <th>USSD Dial Code</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 GB</td> <td>Tk. 8</td> <td>7 days</td> <td>*111*8#</td> </tr> <tr> <td>1 GB</td> <td>Tk.19</td> <td>3 Days</td> <td>*111*19#</td> </tr> <tr> <td>2 GB</td> <td>Tk. 38</td> <td>7 days</td> <td>*111*38#</td> </tr> <tr> <td>10 GB</td> <td>Tk. 156</td> <td>15 days</td> <td>*111*156#</td> </tr> </tbody> </table>						Data volume	Price	Validity	USSD Dial Code	1 GB	Tk. 8	7 days	*111*8#	1 GB	Tk.19	3 Days	*111*19#	2 GB	Tk. 38	7 days	*111*38#	10 GB	Tk. 156	15 days	*111*156#
Data volume	Price	Validity	USSD Dial Code																										
1 GB	Tk. 8	7 days	*111*8#																										
1 GB	Tk.19	3 Days	*111*19#																										
2 GB	Tk. 38	7 days	*111*38#																										
10 GB	Tk. 156	15 days	*111*156#																										
				<b>ঙ। এক্সক্লুসিভ ডাটা প্যাকেজ:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Volume &amp; Price</th> <th>Validity</th> <th>USSD</th> <th>Recharge to Activate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate																
Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate																										

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)	(৭)	(৮)
				1GB @Tk.21	3 Days	*111*534#	Tk. 21			
				1GB @Tk.27	7 Days	*111*27#	Tk.27			
				1GB @Tk.49	30 Days	*111*49#	Tk.49			
				2GB @Tk.93	30 Days	*111*93#	Tk.93			
				3GB @Tk.44	5 Days	*111*44#	Tk.44			
				3GB @Tk.66	10 Days	*111*66#	Tk.66			
				10GB @Tk.97	10 Days	*111*97#	Tk.97			
				25GB @Tk.19	10 Days	*111*198#	Tk.198			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)	(৭)	(৮)
				8						
				30GB @Tk.34 4	30 Da ys	*111*34 4#	Tk.344			
৫	কল ডিটেইল রেকর্ড ।	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর মাধ্যমে সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়।	গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে (জাতীয় পরিচয়পত্র)	সেবার মূল্যঃ ১০০ টাকা প্রতি বার । পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ				সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	
৬	সিম রিপ্লেসমেন্ট।	বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত ৭১ টি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, সকল ডিসট্রিবিউশন হাউস	গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে (জাতীয় পরিচয়পত্র)	সেবার মূল্যঃ ১৫০ টাকা। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)।				ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		ও সারাদেশে বিস্তৃত সকল সিম বিক্রয় রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে সরাসরি সিম রিপ্লেসমেন্ট সেবা প্রদান করা হয়।			কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে।		
৭	<b>পল্লিচার্জ (টিবিপিএস)</b>	টিবিপিএস রিটেইল পয়েন্টের মাধ্যমে	টেলিটকের যেকোন প্রিপেইড/ পোস্টপেইড গ্রাহক।	সেবার মূল্যঃ গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)	রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		
৮	<b>স্ক্যাচ কার্ড</b>	রিটেইল পয়েন্টের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	টেলিটকের যেকোন প্রিপেইড/ পোস্টপেইড/ডাটা গ্রাহক।	সেবার মূল্যঃ গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
					রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		
৯	<p><b>রোমিং সার্ভিস</b></p> <p><b>(রোমিং সেবা শুধু পোস্টপেইড গ্রাহকগণের জন্য প্রযোজ্য)</b></p> <p>টেলিটকের রোমিং সার্ভিসের আওতাভুক্ত দেশ সমূহ</p> <p>১) ভারত</p> <p>২) ইরাক</p> <p>৩) মালদ্বীপ</p> <p>৪) রাশিয়া</p> <p>৫) পাকিস্তান</p> <p>৬) সৌদি আরব</p> <p>৭) আরব আমিরাতে</p> <p>৮) ইন্দোনেশিয়া</p> <p>৯) সিঙ্গাপুর</p> <p>১০) শ্রীলংকা</p> <p>১১) ফিলিপাইন</p> <p>১২) ওমান</p>	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর মাধ্যমে রোমিং সেবা প্রদান করা হয়।	<p>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ</p> <p>১) আন্তর্জাতিকপাসপোর্ট এর ফটোকপি।</p> <p>২) পুরণকৃত রোমিং ফর্ম৩)</p> <p>পাসপোর্ট সাইজের দুইকপি ছবি।</p> <p><b>প্রাপ্তিস্থানঃ</b></p> <p>টেলিটকের সকল কাস্টমার কেয়ার সেন্টার।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>১) নিরাপত্তা জামানত: ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা।</p> <p>২) কলচার্জ সাধারণত ভ্রমন সংশ্লিষ্ট দেশ/অপারেটর ও বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় হারের উপর নির্ভরশীল।</p> <p>মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>১. নগদ (Cash)</p>	নগদ পরিশোধের ক্ষেত্রে সাথেসাথে রোমিং সেবা চালু করা হয়।	<p>মোঃ আনিসুর রহমান</p> <p>ফোন : ০১৫৫০১৫৫১৭৫</p> <p>ইমেইল: <a href="mailto:introam@teletalk.com.bd">introam@teletalk.com.bd</a></p>	<p>i. জনাব মোঃ সাইফুর রহমান খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:saifur.rahman@teletalk.com.bd">saifur.rahman@teletalk.com.bd</a></p>



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	১৩) মিশর ১৪) কাতার ১৫) তুরস্ক ১৬) দক্ষিণ আফ্রিকা ১৭) হংকং ১৮) কুয়েত ১৯) থাইল্যান্ড ২০) ইয়েমেন ২১) ব্রাজিল ২২) আফগানিস্তান						
<b>Standard VAS</b>							
১০	<b>Push Pull</b>	SMS	প্রযোজ্য নয়	BDT 2./SMS (excluding SC, SD, VAT)		স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	
১১	<b>Tele tune</b>	এস. এম. এস (Start লিখে ৫০০০-এ পাঠাতে হবে) / আই ভি আর (৫০০০ নাম্বারে কল করতে হবে)/ ওয়েব (www.myteletune.tele talk.com.bd)	প্রযোজ্য নয়	Subscription type	Tariff (Ex. SD, VAT &SC)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	
				Monthly	BDT 20.00		
				Fortnightly	BDT 12.00		
				Weekly	BDT 7.00		
				Daily	BDT. 1.00		
				Song download	BDT 10.00		
				মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।			
১২	<b>Mobile TV</b>	ওয়েব (mobiletv.teletalk.com.bd)	প্রযোজ্য নয়	Subscription type	Tariff (Ex. SD, VAT &SC)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	
				Monthly	BDT 50.00		
				Weekly	BDT 25.00		
				Daily	BDT 5.00		
						১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)												
				১. ডাটাচার্জ প্রযোজ্য ২. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।															
১৩	<b>Video Streaming Service</b>	ওয়েব/ ওটিটি (teleflix.com.bd)	প্রযোজ্য নয়	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Subscription type</th> <th>Tariff (Ex. SD, VAT &amp; SC)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Daily</td> <td>BDT 2.00</td> </tr> <tr> <td>Weekly</td> <td>BDT 10.00</td> </tr> <tr> <td>Monthly</td> <td>BDT 30.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">দ্রষ্টব্যঃ ডাটা চার্জ প্রযোজ্য</td> </tr> <tr> <td colspan="2">মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।</td> </tr> </tbody> </table>	Subscription type	Tariff (Ex. SD, VAT & SC)	Daily	BDT 2.00	Weekly	BDT 10.00	Monthly	BDT 30.00	দ্রষ্টব্যঃ ডাটা চার্জ প্রযোজ্য		মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।		স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে		
Subscription type	Tariff (Ex. SD, VAT & SC)																		
Daily	BDT 2.00																		
Weekly	BDT 10.00																		
Monthly	BDT 30.00																		
দ্রষ্টব্যঃ ডাটা চার্জ প্রযোজ্য																			
মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।																			
১৪	<b>News Update</b>	এস.এম. এস/ আই ভি আর (ETV News – 22021, RTV News – 24141, Masranga – 16239, Independent – 16232, ATN – 22010, Prothom Alo -22221) ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়	Tk. 2/SMS, Tk. 2/Min VAT, SD & SC applicable on tariff. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে														
১৫	<b>Gaming Service</b>	ওয়াপ: (teletalk.gamesclub.mo)	প্রযোজ্য নয়	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Packages</th> <th>Tariff</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Subscription</td> <td>Tk. 2/day</td> </tr> <tr> <td>On demand</td> <td>Tk. 40/game</td> </tr> </tbody> </table>	Packages	Tariff	Subscription	Tk. 2/day	On demand	Tk. 40/game	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী উপ-ব্যবস্থাপক							
Packages	Tariff																		
Subscription	Tk. 2/day																		
On demand	Tk. 40/game																		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		bi/ea.b2mwap.com) / এস. এম. এস (start ea লিখে ২৫৬৫৬ নাম্বারে পাঠাতে হবে/ start nz লিখে ২৫৬৫৬ নাম্বারে পাঠাতে হবে) ইত্যাদি		<b>VAT, SD &amp; SC applicable on tariff.</b> মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।		(ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৬	<b>Missed Call Alert (MCA)</b>	SMS	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	10 Tk./ Month (Ex. VAT, SD & SC) মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ  উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)far	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						ah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৭	<b>Infotainment Services</b>	SMS. IVR, USSD WAP, Web	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	<b>Monthly &amp; Weekly Variable Rates Daily Tk. 2</b> (VAT, SD & SC applicable on tariff)  মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৮	<b>Entertainment Services</b>	SMS. IVR, USSD WAP, Web	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	<b>Monthly &amp; Weekly Variable Rates Daily Tk. 2</b>  VAT, SD & SC applicable on tariff. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি		সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)		(৬)	(৭)	(৮)
							om.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৯	<b>Emergency Balance Service</b>	এস.এম.এস/ইউ.এস.এস.ডি (ডায়াল *১১২২#)	প্রযোজ্য নয়	Advance Balance Amount	Service Fee(Ex. SD, VAT & S	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
				BDT 50	BDT 5.00			
				BDT 30	BDT 3.00			
				BDT 20	BDT 2.00			
				BDT 10	Free			
				মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
<b>Digital Service:</b>							
২০	<b>Mob Financial Services (MFS)</b>	SMS, USSD	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত হারে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	নামঃ মির্জা আসিফুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155136 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>
২১	<b>Bulk SMS Services</b>	SMS	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	<b>সেবার মূল্যঃ</b> আলোচনা সাপেক্ষ মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ডিপোজিট স্লিপ বা পে-ওর্ডারের মাধ্যমে।	সর্বোচ্চ ০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	নাম: আল হাসান পদবি: এক্সিকিউটিভ ফোন নম্বর: 01550157369 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>
২২	<b>A2P SMS Services</b>	SMS	প্রযোজ্য নয়	<b>সেবার মূল্যঃ</b> আলোচনা সাপেক্ষ	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: জাহিদুর রহমান পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর:	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						015501552 25 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>
২৩	ফলাফল প্রকাশ ( পি .এস. সি/ জে .এস. সি/ জে. ডি. সি/এস .এস. সি/ দাখিল/ এইস. এস. সি	<b>WEB &amp; SMS</b>	প্রযোজ্য নয়	০২ টাকা (এসডি, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য)	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 015501552 25 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>
২৪.	ফলাফল প্রকাশ (জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়)	SMS	প্রযোজ্য নয়	০২ টাকা (এসডি, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য)	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: এ. বি. এম. মামুন পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 015501562 04 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:al.razzak@teletalk.com.bd">al.razzak@teletalk.com.bd</a>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২৫	স্কুল ভর্তি	SMS ও WEB	প্রযোজ্য নয়	সেবার মূল্যঃ Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ 01550155225 ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>
২৬	কলেজ ভর্তি	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ 01550155225 ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>
২৭	বিশ্ববিদ্যালয় ভর্তি	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: তানজির আহমেদ পদবি: উপ-ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর:	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ 01550155225



ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						01550155154 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	ই-মেইলঃ <a href="mailto:al.razzak@teletalk.com.bd">al.razzak@teletalk.com.bd</a>
২৮	মেডিকেল ভর্তি	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: তানজির আহমেদ পদবি: উপ-ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) ফোন নম্বর: 01550155154 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:al.razzak@teletalk.com.bd">al.razzak@teletalk.com.bd</a>
২৯	কারিগরি ভর্তি	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: এ.বি.এম. মামুন পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 0155015258 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:al.razzak@teletalk.com.bd">al.razzak@teletalk.com.bd</a>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩০	চাকরি নিয়োগ ( সরকারী/ আধাসরকারি/স্বায়ত্ত্ব শাসিত প্রতিষ্ঠান)	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: এ.বি.এম. মামুন পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 0155015258 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:al.razzak@teletalk.com.bd">al.razzak@teletalk.com.bd</a>
৩১	ইউটিলিটি বিল প্রদান	SMS / USSD	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ ফয়েজ উল্লা পদবি: সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ফোন নম্বর: 01550156373 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a>

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	টেলিটক কর্পোরেট সার্ভিস	টেলিটকের কর্পোরেট গ্রাহক হতে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ (প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবি, এনআইডি ও প্রতিষ্ঠানের সত্বাধীকার সংক্রান্ত কাগজপত্রসহ) আবেদনপত্র মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ, রোড নং-১৭, হোল্ডিং ৩/এ, ৫/এ, ৭/এ, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবি, এনআইডি ও প্রতিষ্ঠানের সত্বাধীকার সংক্রান্ত কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ গুলশানস্থ কর্পোরেট অফিসসহ টেলিটকের সকল কাস্টমার কেয়ার।	প্রি-পেইড সীম : ৫-৩০ টি সিমঃ প্রতিটি ৫০ টাকা ৩১-উপরে সিমঃফ্রি পোস্ট-পেইড সীম : ৫-৩০ টি সিমঃ প্রতিটি ৫০ টাকা ৩১-উপরে সিমঃফ্রি মডেম: ৫ এবং ততোধিকঃ প্রতিটির মূল্য ১২৯০ টাকা। মাই-ফাই রাউটার: ব্যাটারি ছাড়া প্রতিটির মূল্য ২৬০০ টাকা এবং ব্যাটারি সহ প্রতিটির মূল্য ৩৪০০ টাকা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি: টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ এর অনুকূলে ব্যাংকড্রাফট/পে-অর্ডার/নগদ এ পরিশোধ করা যাবে।	অনধিক ০৩(তিন) কর্মদিবস	নাম ও পদবি: এমএম আসাদুল্লাহ উপ-ব্যবস্থাপক ফোন: ০১৫৫০১৫৫১৩৩ ইমেইল: <a href="mailto:ms.corporate@teletalk.com.bd">ms.corporate@teletalk.com.bd</a>	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান খান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:saifur.rahman@teletalk.com.bd">saifur.rahman@teletalk.com.bd</a>
৩	বিভিন্ন সংস্থা/অফিসে প্রতিবেদন প্রেরণ	ডকুমেন্ট, পত্র, প্রতিবেদন	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নাম: নাহিদা সিদ্দিকা নীলা, এক্সিকিউটিভ, প্রশাসন ফোন: ০১৫৫০১৫৬৮৮৫ ই-মেইল: <a href="mailto:nahida.siddika@teletalk.com.bd">nahida.siddika@teletalk.com.bd</a>	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশাসন বিভাগের কাজ সঠিকভাবে সম্পাদনের জন্য সকল প্রকার লজিস্টিকস সার্পোর্ট যথা: চেয়ার টেবিল, কম্পিউটার, নথি- পত্র, স্টেশনারী, যানবাহন ইত্যাদি।	পত্র মারফত, ই- মেইল, মৌখিক নির্দেশনা	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫(পনের) দিন	নাম: মোঃ কামরুজ্জামান ম্যানেজার, প্রশাসন ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৯৪ ইমেইল: k.zaman@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>
২	অভিজ্ঞতার সনদ পত্র প্রদান, অনাপত্তি সনদ পত্র প্রদান	পত্র মারফত	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (এসই, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.c om.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>
৩	বাৎসরিক ছুটি এবং মাতৃকালীন ছুটি	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (এসই, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.c om.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>
৪	বাৎসরিক ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন। খ) পাসপোর্ট কপি, ভিসা কপি	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (এসই, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.c om.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ

							<a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>
৫	সিপিএফ	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: সাদিয়া নওরীন (নির্বাহী, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬৮৮৩ ইমেইল: <a href="mailto:sadia.nawreen@teletalk.com.bd">sadia.nawreen@teletalk.com.bd</a>	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>
৬	মাসিক কল্যান/ দাফন/অন্তোষ্টিক্রিয়া অনুদান	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (এসই, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: <a href="mailto:kawsar.parvin@teletalk.com.bd">kawsar.parvin@teletalk.com.bd</a>	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:r.amin@teletalk.com.bd">r.amin@teletalk.com.bd</a>

### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	১. অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) নাম: মোঃ জামাল উদ্দিন, পদবিঃ উপ- মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস, টিবিএল। ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩০ ইমেইল: <a href="mailto:jamal.uddin@teletalk.com.bd">jamal.uddin@teletalk.com.bd</a> ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক <a href="http://www.teletalk.com.bd">www.teletalk.com.bd</a> ২. বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা নাম: ফারহানা আফরোজ, পদবিঃ উপ- ব্যবস্থাপক, সিআরএম, টিবিএল। ফোন: ০১৫৫০১৫৫১০৩ ইমেইল: <a href="mailto:farhana.afroze@teletalk.com.bd">farhana.afroze@teletalk.com.bd</a>	প্রকার বিবেচনায় সর্বোত্তম সময়ে নিষ্পত্তি করা হয়।

২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম: সৈয়দ এমদাদুল হক পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব (তার), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ফোনঃ ০২-৯৫৭৪৪৪৬, ০১৫৫০১৫১৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:adlsec.tar@ptd.gov.bd">adlsec.tar@ptd.gov.bd</a>	
---	--	---	--

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৫) কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর নাম এবং যোগাযোগ নম্বারঃ

Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
1	Azimpur	Opposite of New Market 01 No Gate, Old BTCL card Phone centre, New Market, Azimpur, Dhaka.	01550150024
2	Ramna	Ramna BTCL Compound, Ground Floor, Gulistan, Ramna, Dhaka-1000.	01550157784
3	Sadarghat	Nagar Siddiqui Plaza, Shop # 14(Groun Floor), House- 3/7,3/7-1, Johnson Road, Sadarghat, Dhaka-1100.	01550157799
4	Jatrabari	33/2, Uttor Jatrabari, Nowab Stone Tower, 1st Floor, Dhaka-1204.	01550157783
5	Badda	Holland Centre, Shop# 218, 2nd Floor (Mobile Market), Middle Badda, Dhaka.	01550157798
6	Basundhara City	Level # 3, Shop # 08, Block # B Bashundhara City, Panthopath, Dhaka-1205.	01550150025
7	Jamuna Future Park	Shop# 43-A, Level - 4, Block # C, Mobile Zone, Jamuna Future Park, Dhaka.	01550150094
8	Gulshan	Gulshan Telephone Bhabon (Opposite of Gulshan -1 DCC Market), Gulshan 1, Dhaka-1212.	01550157816
9	Gulshan Project Office	House No- C.E.S (A)-39, Road No-116, Gulshan-1, Dhaka-1212.	01550157850

Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
10	Malibagh	House # 92, Malibagh Shahid Faruk Taslim Road (Opposite Sohag Bus Stand), (1st Floor) Malibagh, Dhaka	01550157847
11	Banasree	House : 07, Block: B (Main Road), Ground Floor, Banasree, Rampura, Dhaka.	01550157848
12	Paltan	Surma Tower (1st Floor) 59/2, Purana Palton, Dhaka-1000.	01550150074
13	Uttara BTCL	4, Shahajalal Avenue (BTCL Exchange), Sector#06, Uttara, Dhaka-1230.	01550150061
14	Uttara Post Office	Uttara Post Office, Road# 07, Sec# 03, Uttara Model Town, Dhaka-1230.	01550157705
15	Airport Booth	Hazrat Shahjalal Intl Airport, Dhaka.	01550157707
16	Shyamoli	Laila Plaza,Road No -3, Ground Floor, Shyamoli, Dhaka.	01550150004
17	Mirpur	Akhanda Tower (Press Market) Block-Kha, Road-1, Plot-12, Section-6, Mirpur-10, Senpara Parbota, Dhaka.	01550150098
18	Khachuket	1103, Rupayan Nawfa Plaza, Shop no:119 (Ground Floor), Kachukhet, Dhaka Cantonment, Dhaka-1206. Opposite to Rajanigandha Tower.	01550157835
19	Dhanmondi	Dr. Refatullah's Happy Arcade (2nd floor) House # 3, Road # 3, Dhanmondi, Dhaka.	01550150073
20	Sher -e- Bangla	Manik Mia Avenue, BTCL Compound, Opposite to Shangsad Bhaban, Sher-e-Bangla Nagar, Dhaka.	01550157846
21	Keraniganj	Sajeda Bhaban-1st Floor, Hasnabad, South Karanigong, Dhaka-1311.	01550150007
22	Narayanganj	Sufia Plaza, Ground Floor, 123 B.B. Road Chashara , Narayanganj.	01550157786
23	Munshiganj	(Akbar Mohaal), 424 ,Bangabandhu Sheikh Mujib Road, Jagadhatri Para, Ward No.- 2,Khal East, Munshiganj Sadar, Munshiganj -1500.	01550156760
24	Tongi	Tongi CC, TSS Bhavon, Tongi.	01550157780
25	Savar	Savar BTCL Compound(Near savar new market)Savar,Dhaka.	01550150054
26	Manikganj	House # 75, Anjali Super Market, Ground Floor, Manikgonj Sadar, Manikgonj.	01550150028
27	Joydebpur	Noor plaza, Ground Floor, Joydebpur Chowrasta, Joydebpur, Gazipur.	01550150023

Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
28	Faridpur	Bahadur Market 14/111, Hazratala Mohalla, Faridpur Sadar, Goalchamat, Faridpur.	01550150075
29	Barisal	Nurjahan Mansion (Ground floor), Bagura Road,Alekanda , Barisal-8200.	01550150066
30	Bhola	Azhar Mohal, Mohajon potti, Sadar Road, Bhola-8300.	01550156756
31	Jhalokathi	29, Ronalose Road, Kamar potti, Jhalokathi-8400.	01550157832
32	Khulna	TCB Bhaban, 1st Floor, 21-22 K.d.A. C/A, Shibbari More, Khulna.	01550150065
33	Bagerhat	Press club Bhaban(1 <sup>st</sup> floor)Shohid Minar Road,Bagerhat.	01550156755
34	Daulotpur	Tanklory Bhabon, Ground Floor, Natun Raster moor, Kasipur, Daulotpur, Khulna.	01550157868
35	Jhenaidah	H.S.S. Road, Ground Floor, Kutum Community Center, Jhenaidah.	01550157844
36	Jessore	M.M.Ali Road(Beside of Head post office)Kotwali,Jessore-7400.	01550157781
37	Kushtia	Dadapur Road(Adjacent to Majampur Gate Traffic Moor)Kushtia-7000.	01550150097
38	Chuadanga	Shahid Abul Kashem Shorok (Infront of Town football field), Ground Floor,Chauadanga-7200.	01550157843
39	Magura	177, S.S. Plaza, M.R. Road, Magura.	01550157833
40	Meherpur	Kasari Para Moor,Meherpur Sadar,Meherpur-7100.	01550157801
41	Satkhira	113, Shahid Kazol Sharani,court Road,Satkhira Road,Satkhira.	01550157822
42	Bogra	Islamic Studies Group Bhaban (1st Floor) Station Road, Satmatha, Bogra.	01550150064
43	Sirajganj	Holding # 812, Ma-Mansion, 1st Floor, Station Road, Moktarpara Moor, Sirajganj-6700.	01550157817
44	Sylhet	R. N. Tower (1st Floor) Chowhatta, Sylhet-3100.	01550150067
45	Hobigonj	BTCL Compund, Sayestanagar, Hobigonj.	01550157785
46	Cox'sbazar	BTCL Bhaban, Motel Road, Cox'sbazar.	01550150059
47	Dampara	Idris Center (1st floor) 444, M. M. Ali Road Dampara Chattogram.	01550150079
48	Agrabad	BTCL Bhaban(Ground floor)Sheikh Mujib Road,Agrabad, Chattogram-4100.	01550150078
49	Khagrachori	Court Road, Diginala Road, Khagrachori.	01550150081
50	Rangamati	S.K. Market, 1st Floor, Happier more, Bonorupa Rangamatii-4500.	01550150095
51	Bandartila	Sailors Colony, Opposite TCB Bhaban, Ground Floor, Bandartila, Chattogram.	01550157867



Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
52	Bandarban	Nuel Plaza (1st floor), Jahangir Bhaban, K B Road, (In front of Bandarban Sadar Thana), Bandarban.	01550150096
53	Dighinala	Plot-B, Nalanda Center(1st floor), Boalkhali Natun Bazar, Dighinala, Khagrachari.	01550157704
54	Muradpur	BTCL Exchange Building (Ground Floor)Muradpur,Chattogram.	01550150026
55	Mymensingh	Corporate Street Rrad,Divisional Telegraph office,Mymensingh Sadar,Mymensingh.	01550150062
56	Tangail	Shachin Mansion- 1st Floor, Boro Kali Bari Road, Adalat Para, Tangail.	01550150055
57	Rangpur	BTCL Compound ,Kachari Bazar Rangpur-5400.	01550157787
58	Thakurgaon	M/S Gallery Traders, Zella School Gate, Bangabandhu Road, Thakurgaon.	01550157818
59	Kurigram	Troyee Nir, Holding No-0119-00, Ward No-05, Goshpara, Kurigram.	01550157825
60	Dinajpur	Alam Corporation, (1st Floor), Jail Road, Munshipara, Dinajpur.	01550157782
61	Comilla	325/362, Jhawtola (1st Floor) Comilla.	01550150068
62	Noakhali	768, Main Road, Majjee Bazar, Maizdee, Noakhali.	01550156759
63	Chandpur	Sraboni Villa (Ground floor), Comilla Road, East side of Goni School,Chadpur.	01550157826
64	Feni	Feni Zilla Muktijudda Complex, Feni Zilla Unit Comand, Feni.	01550157702
65	Maynamati	Maynamati Sena Kollan Market, Maynamati, Comilla.	01550157701
66	Lakshmipur	Moddho Bancha Nagar, Holding No-1243, Ward No: 06, Laxmipur Sadar , Lakshmipur.	01550157821
67	Rajshahi	House # 356, Khan Bhaban (1st Floor), New Market (South Side), Station Road, Rajshahi.	01550150063
68	Pabna	House-40(1 <sup>st</sup> floor)Ghora stand,Traffic Moor,Abdul Hamid Road, Pabna Sadar, Pabna.	01550150070
69	Naogaon	Deen Tower (Ground Floor)1483/1,Chalmuktar Main Road,Naogaon-6500.	01550157829
70	Chapainawabganj	Shop# 60 & 61, Abdul Mannan Sento Market,Chapainawabganj.	01550157828
71	Narsingdi	Upazilla More, Narsingdi Sadar, Narsingdi.	01550157823
72	Rajbari	Pouro New Market-1st Floor, Main Road, Rajbari.	01550157842

Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
73	Madaripur	1no. Shokuni, Dr. Tota Road, Beside Sumon Hotel, New Town, Madaripur.	01550157841
74	Gopalganj	Kamrun Mostofa Shwarno Tower(2nd floor)Sadar, Gopalganj-8100.	01550157813
75	Barguna	Mir Place(3rd floor)College Road,Bagan Bari ,Barguna-8700.	01550157838
76	Pirojpur	3/A, K Supar Market, Post Office Road, Pirojpur-8550.	01550157831
77	Narail	Jumadder Tower(3rd floor)Rupgonj BazarNarail Sadar, Narail-7501.	01550157845
78	Gaibandha	College Road,Thanapur,Gaibandha.	01550157830
79	Moulvibazar	Rahmania Tower,361,AM Saifur Rahman Road,Moulvibazar-3200.	01550157812
80	Sunamganj	C.T. Pharmacy (2nd Floor), Traffic Point, Sunamgonj.	01550157814
81	Sherpur	Raghunath bazaar, New Market Area, Sherpur Town, Sherpur.	01550157834
82	Jamalpur	Vocational Moor,Bazrapur,Jamalpur-2000.	01550157827
83	Kishoregonj	Abdul Latif Plaza (1st floor), Old Thana Road, Kishoregonj.	01550157840
84	Lalmonirhat	North Bangel Moor, Lalmonirhat.	01550157820
85	Nilphamari	Madhar Moor,Chowrangi,Sadar,Nilphamari.	01550157824
86	Panchagarh	Tetulia Road,Sadar, Panchagarh.	01550157819
87	Brahmanbaria	Bramonbaria Gokorno Road(Near Sabera Sobhan Govt. Girls High School)ST Shopping Center(Ground Floor)Sadar Road,Bramonbria Brother's Telecom ,Brahmanbaria 3400.	01550157839
88	Natore	Arin Plaza (1st floor)Islami Bank Opposite,House -56,Kanaikhali Sadar,Natore.	01550157815
89	Patuakhali	Sufia Bhabon (Ground Floor)SDO Road,Patuakhali.	01550157836
90	Netrokona	Foujia Market(2nd floor)Sadar Main Road,Joypurhat.	01550157703

Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
91	Joypurhat	Muktar Para,Netrokona Sadar,Netrokona.	01550157706

৭) এছাড়া ও তাৎক্ষনিক সেবা পেতে যোগাযোগ করুনঃ

১) হেল্প লাইনঃ ১২১, ০১৫০০১২১১২১-৯

২) [www.teletalk.com.bd](http://www.teletalk.com.bd)

৩) [www.facebook.com/yourTELETALK](http://www.facebook.com/yourTELETALK)